

Uvjeti poslovanja

Tvrtka Antikvarijat Kozina Halapir j.d.o.o. sa sjedištem u Zaboku, Matije Gupca 37, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta te osobnim identifikacijskim brojem (OIB) , trgovačkog naziva “Nalivpero” (u daljnjem tekstu: Trgovac), sukladno Zakonu o zaštiti potrošača NN 19/22, 59/23 donosi i objavljuje uvjete poslovanja..

Opis usluga

Trgovac pruža usluge otkupa i prodaje rabljene robe (knjiga, udžbenika i sl.).

Područje pružanja usluga

Trgovac svoje usluge pruža u vlastitim prodajnim prostorima, te prema dogovoru u prostorima stranke odnosno drugim prostorima.

Otkup rabljene robe (predmeta i knjiga)

Otkupljujemo rabljenu robu isključivo od punoljetnih osoba, u svrhu izrade otkupnog bloka potreban nam je OIB i BROJ OSOBNE ISKAZNICE. Otkupninu isključivo isplaćujemo na Vaš bankovni račun, odnosno IBAN. Iz sigurnosnih razloga ne možemo otkupninu isplaćivati u gotovini. Dogovorena otkupnina u pravilu sjeda na Vaš bankovni račun unutar 2 - 3 dana.

Prodaja rabljene robe

Načini plaćanja

Uplata internet bankarstvom ili uplatnicom na naš žiro račun IBAN:

HR5423600001103213766 (Zagrebačka banka d.d.). Nakon što uplata bude vidljiva na našem računu, poštom šaljemo Vašu narudžbu na navedenu adresu.

Dolaskom u poslovnicu isključivo gotovinom.

Kod prodaje cijene formiramo na osnovu kretanja ponude i potražnje, naših troškova dostave, troškova obrade i skladištenja, te kalkulacije mogućeg rizika. Iz navedenih razloga cijene se mogu brzo mijenjati, pa ako odgovarajuća potražnja izostane, može se dogoditi da npr. praktički nove knjige za nas nemaju gotovo nikakvu vrijednost.

Mi smo antikvarijat, većina artikala koje prodajemo je rabljeno, stoga vas molimo za dodatan kontakt ukoliko vas zanimaju detalji o pojedinom proizvodu o izdanju, ovitku, žutim listovima i sl.

Proizvodi su prikazani opisno i fotografijama, te su podaci o istima sačinjeni temeljem podataka trgovca.

Fotografije proizvoda su ilustrativne prirode, te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su predmet narudžbe. Trgovac posebno ističe da vizualni identitet proizvoda prikazan na fotografiji ne mora odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, pogotovo obzirom na postavke monitora na računalu kupca, razlike u percepciji boja kako ih

kupac vidi na zaslonu i sl. U slučaju gore navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda.

U slučaju očitih pogrešaka ili neispravnosti u pogledu podataka o proizvodima prikazanih na www.nalivpero.com kupac zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor.

Predmet narudžbe mogu biti samo proizvodi za koje je u narudžbi naznačeno da su raspoloživi i dostupni. Zbog velikog broja narudžbi koje se istovremeno predaju web stranici može se dogoditi da informacija o raspoloživosti proizvoda ne bude istovjetna sa stanjem u skladištu.

Ukoliko naručeni proizvod nije raspoloživ na skladištu, u najkraćem roku ćemo obavijestiti kupca da proizvod trenutno nije raspoloživ.

Posjećivanjem našeg web kataloga pristajete na komunikaciju elektronskim putem. Svi sadržaji koje ste primili elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Ako posjetitelj ili korisnik nema e-mail adresu ili unese netočnu ili zbog tehničkih razloga ne može primiti e-mail prodavatelj nije dužan na drugi način pokušati obavijestiti korisnika o samoj narudžbi kao niti o eventualnim drugim detaljima vezanim uz narudžbu, dostavu, plaćanje, povrat sredstava, reklamaciju i slično.

Provjera predmeta

Trgovac će kod otkupa izvršiti pregled predmeta ponuđenog mu na prodaju / otkup. Stranka je dužna sama organizirati dostavu predmeta, te je sama odgovorna za sigurnost predmeta u transportu. Trgovac će dodatno i sam provjeriti ispravnost predmeta od stranaka, i ima pravo odbiti ponudu stranke.

Provjera identiteta

Trgovac je dužan, prije sklapanja pravnog posla, identificirati stranku sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma. Ukoliko stranka ne pristane na postupak provjere identiteta, Trgovac ne smije sklopiti pravni posao. Stranka je suglasna da Trgovac prikuplja, obrađuje i čuva osobne podatke Stranke sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (članak 7., stavak 1., točka 4). Trgovac će dobivene osobne podatke koristiti isključivo u vlastite potrebe, te ih neće davati trećim stranama bez pisanog pristanka stranke ili pisanog naloga nadležnog pravosudnog tijela.

Prikupljanje i korištenje osobnih podataka, pravila privatnosti

Antikvarijat Nalivpero prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu zaključenja ugovornog odnosa te kako bi ispunio zakonske i regulatorne obveze. To uključuje e: ime, prezime i OIB kupca te adresu za račun. Dodatni osobni podaci koje Antikvarijat prikuplja i koristi mogu, u ovisnosti o specifičnostima pojedine transakcije, biti i sljedeći: adresa za dostavu, adresa elektroničke pošte, broj mobitela ili telefona.

Podaci se koriste na sljedeće načine:

- Ime, prezime, adresa e-pošte koristimo za identifikaciju korisnika i ponovni pristup katalogu
- Adresa e-pošte koristimo za kontaktiranje s Vama u slučaju nedovršene kupnje proizvoda, slanju obavijesti o dostupnosti proizvoda kojeg želite kupiti
- Ime, prezime, adresa e-pošte, telefonski broj, poštanski broj, mjesto i adresa koristimo za obradu i praćenje narudžbe, uključujući dostavu proizvoda na navedenu adresu
- Ime, prezime, adresa e-pošte, telefonski broj koristimo za upravljanje nesuglasticama u vezi kupnje

Uvijek dajemo sve od sebe da bismo zaštitili vaše osobne podatke i nakon što ih primimo strogim postupcima i sigurnosnim značajkama trudimo se spriječiti neovlašteni pristup podacima. Kako prijenos podataka putem interneta nije sasvim siguran, ne možemo garantirati sigurnost podataka poslanih na našu stranicu. Svaki prijenos kao takav izvršavate na vlastitu odgovornost.